



Almen praksis er blevet mere digital

December 2019

Hovedbudskaber

- Andelen af e-konsultationer hos de praktiserende læger er steget fra at udgøre 3,5 pct. af de samlede antal konsultationer i 2008 til i 2018 at udgøre 19,2 pct.
- De midtjyske patienter henvender sig mest til deres praktiserende læge via e-mail, efterfulgt af Region Hovedstaden, mens Region Sjælland har den laveste andel.
- Borgerne i udkantskommunerne henvender sig mindst til deres praktiserende læge via e-mail.
- Antallet af e-mailkontakter med almen praksis stiger for alvor, når patienterne bliver omkring 80 år.
- Andelen af e-konsultationer fra patienter på 70 år eller derover er steget markant de seneste 11 år.
- Kvinder sender næsten dobbelt så mange e-mails til deres læge sammenlignet med mænd.

Baggrund

Siden 2011 er antallet af kontakter til den praktiserende læge steget. Samtidigt har de praktiserende læger og deres patienter i højere grad benyttet digitale løsninger i deres kontakt. I 2019 lancerede PLO i samarbejde med Sundheds- og Ældreministeriet "Min Læge" appen. Appen er med til at skabe mere tilgængelighed for patienterne, da den bl.a. indeholder en indbakkefunktion til modtagelse af svar fra lægen og oprettelse af e-konsultationer.

Antallet af praktiserende læger falder i samme periode, mens antallet af patienter stiger. Yderligere har en tiltagende del af befolkningen behov for hyppigt at se deres praktiserende læge. Dette skyldes, at antallet af borgere med kroniske lidelse stiger, både fordi der bliver flere ældre danskere, og fordi nye behandlingsmuligheder gør, at mange lever i længere tid med mere end én sygdom.

De praktiserende læger skal derfor i stigende grad håndtere flere kontakter, en stor del af dem er digitale.

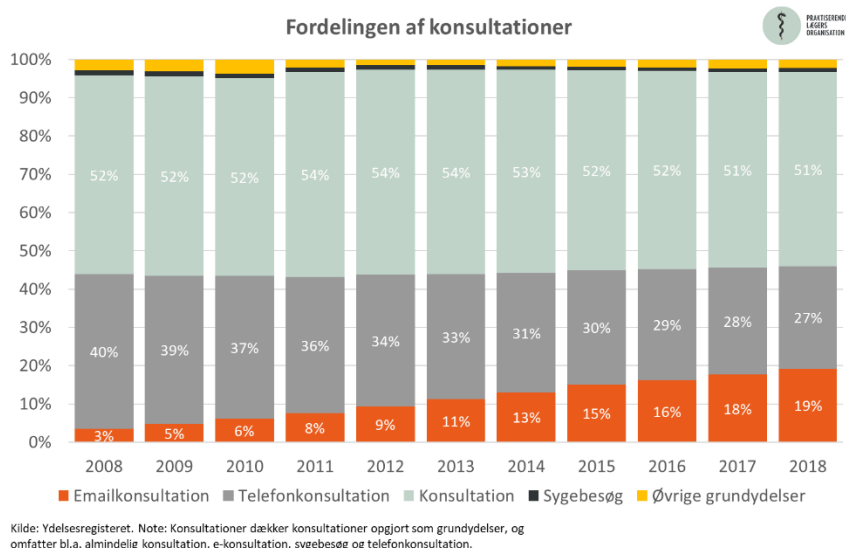
Kristianiagade 12
DK-2100 København Ø

Tlf.: +45 3544 8477
E-mail: plo@DADL.DK
www.plo.dk

Stigning i antallet af e-konsultationer

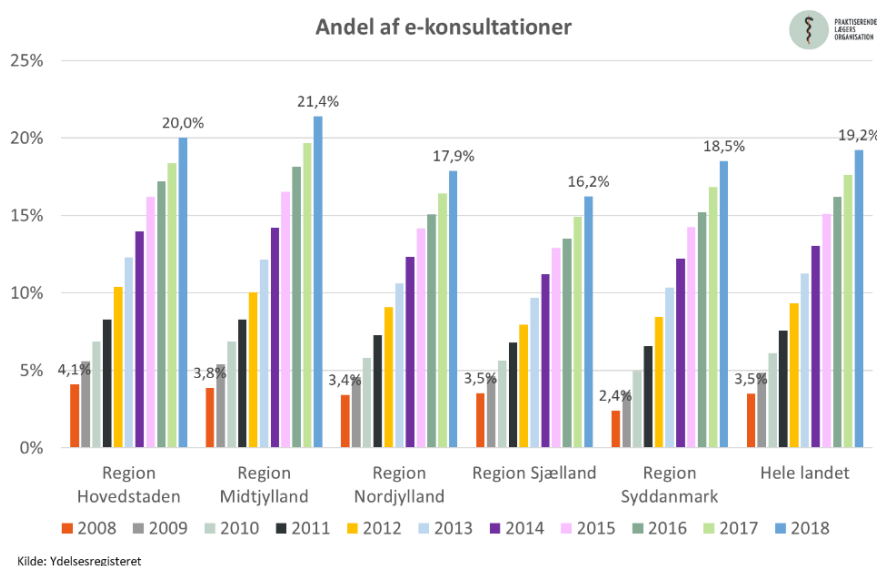
Siden 2008 er antallet af e-mailkonsultationer steget markant fra at udgøre 1,3 mio. konsultationer i 2008 til i 2018 at udgøre 7,0 mio. Dette svarer til mere end en femdobling på bare 11 år.

Ser man på fordelingen af konsultationer¹, så er andelen af e-konsultationer særligt steget de seneste 11 år. I 2008 udgjorde e-konsultationer 3,5 pct. af det samlede antal konsultationer, mens de i 2018 udgjorde 19,2 pct. Denne stigning i e-konsultationer modsvares i samme periode med et fald i telefonkonsultationer svarende til 13,6 procentpoint. Det tyder på, at patienterne i højere grad foretrækker at kontakte de praktiserende læger via e-mail end via telefon. Denne tendens forventes fremover at vokse, særligt pga. "Min læge"-appen.



Størst andel af e-mailkonsultationer i Midtjylland

De midtjyske patienter er de patienter, der henvender sig mest til deres praktiserende læge via e-mail. I Regionen er andelen af e-konsultationer på 21,4 pct. Det er en stigning på 17,5 procentpoint i forhold til 2008, hvor 3,8 pct. af konsultationerne var e-konsultationer. Også i Region Hovedstaden er der sket en markant stigning i samme periode. Her er andelen af e-konsultationer steget til 20 pct. i 2018.



¹ Konsultationer dækker over: konsultation, e-konsultation, telefonkonsultation, sygebesøg og øvrige grunddydelser.

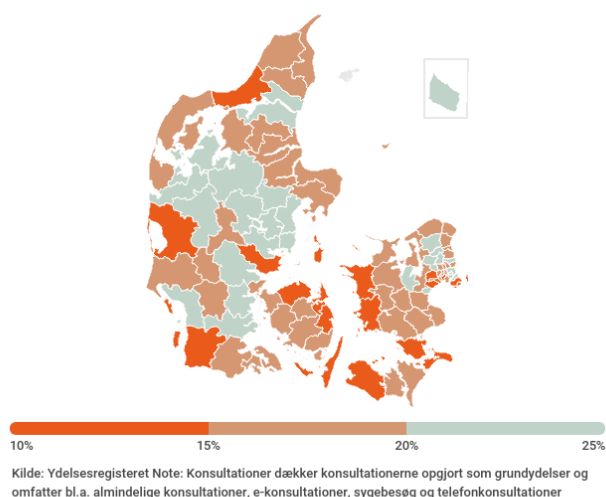
Samme tendens ses også i Region Syddanmark, hvor andelen af e-konsultationer i 2018 lå på 18,5 pct. I Region Nordjylland var andelen af e-konsultationer i 2018 17,9 pct., mens andelen i Region Sjælland lå på 16,2 pct.

Udkantskommunerne bruger e-mailkonsultationer mindst

På kommuneniveau er det særligt de midt- og sydjyske kommuner samt kommunerne i og omkring København, hvor e-konsultationer er mest udbredt. Endelig kommunikerer patienterne på Bornholm også meget via e-mail.

Kommunerne i udkanten af Danmark bruger derimod e-mailkonsultationer mindst. Det gælder både flere af de danske ø-kommuner, herunder Lolland og Guldborgssund, samt i kommunerne i Syd- og Vestsjælland og i Nord- og Nordøstjylland. Hovedparten af kommunerne på Fyn er heller ikke blandt de kommuner, der bruger e-mailkonsultationer mest. Til sidst i analysen er andelen af e-konsultationer anført for de enkelte kommuner.

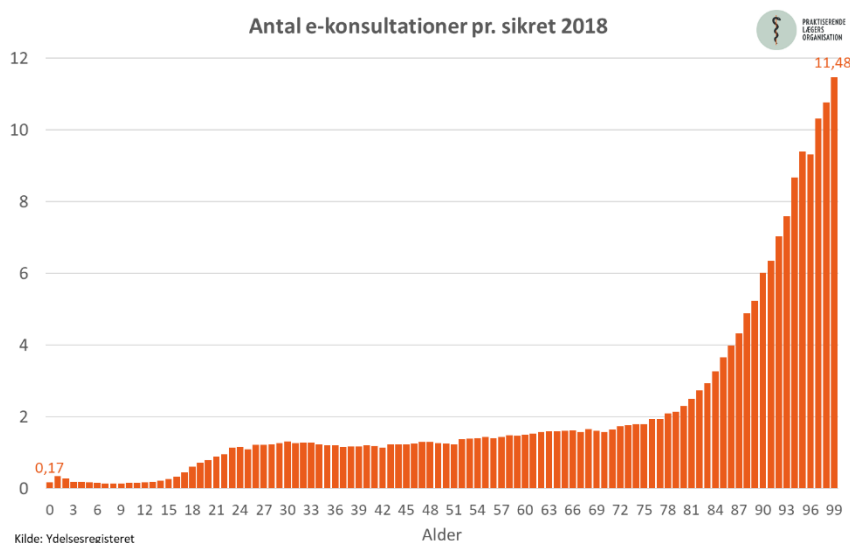
Andel af e-mailkonsultationer 2018



De ældre sender flest e-mails til den praktiserende læge

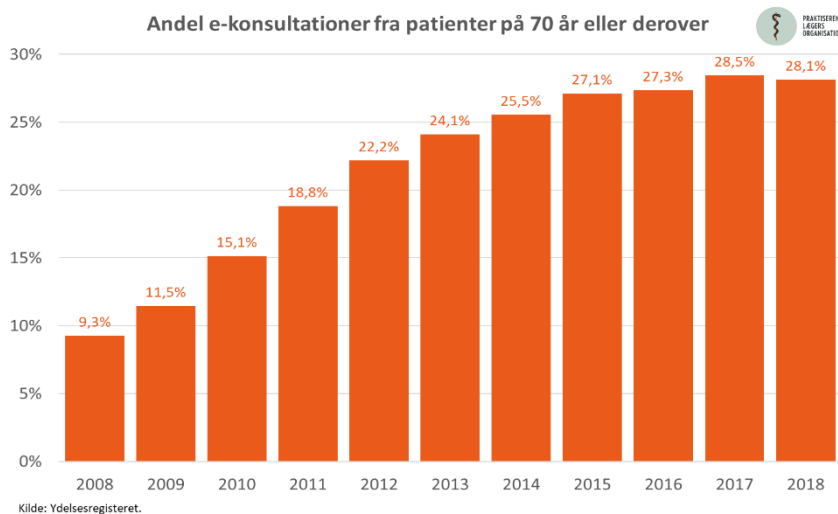
I takt med at patienterne bliver ældre, øges behovet for kontakter med de praktiserende læger. Antallet af e-mailkontakter med almen praksis begynder for alvor at stige, når patienterne bliver omkring 80 år.

Denne stigning skyldes højst sandsynligt, at mange af disse patienter er flyttet på plejehjem, og at det er personalet, der, på vegne af patienten, kontakter lægen. Samtidigt er de ældres problemstillingerne mere komplicerede, hvorved behovet for udredning, opfølgning og koordinering med det øvrige sundhedsvæsen øges.



De ældres andel af e-konsultationer stiger markant

På 11 år er andelen af e-konsultationer fra patienter, der er 70 år eller derover steget fra at udgøre 9 pct. i 2008 til i 2018 at udgøre 28 pct. I 2018 faldt andelen af e-konsultationer fra de patienter, der er 70 år eller derover en smule. Det skyldes formentligt at man i de praktiserende lægers overenskomsten for 2018 indførte et fast kro-

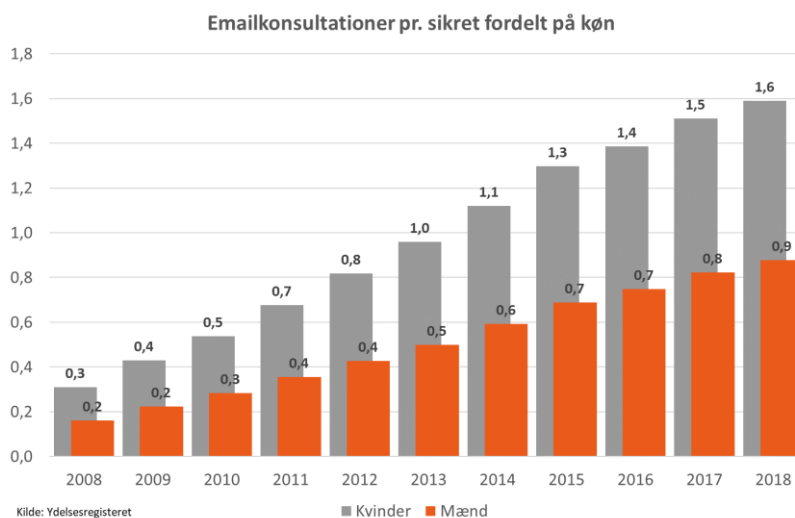


nikerhonorar, som betyder, at bl.a. e-konsultationer for patienter med KOL eller type 2 diabetes ikke længere registreres. Det må antages, at en stor andel af de patienter der har KOL eller Type 2 diabetes er 70 år eller derover, hvorfor et stort antal e-konsultationer fra denne aldersgruppe ikke registreres, og derfor ikke fremgår af tallene.

Mange af disse patienters korrespondancer stammer hovedsageligt fra kommunen, og de er som regel mere komplekse. Et andet problem er, at denne type af korrespondancer ofte er upræcise, så lægen og kommunen ender med at skrive meget frem tilbage, hvilket er med til at gøre henvendelserne unødvendigt tidskrævende. Netop denne type af korrespondance-meddelelser ønsker PLO at begrænse.

Kvinder kontakter lægen via e-mail næsten dobbelt så meget som mændene

Mænd kontakter deres praktiserende læge via e-mail markant mindre end kvinder. Antallet af e-konsultationer pr. patient (sikret) lå i 2008 for kvinder på 0,3 e-konsultationer om året mens det for mænd lå på 0,2. Antallet af e-konsultationer er herefter steget markant for begge køn for i 2018 at ligge på det højeste niveau med 1,6 e-konsultationer for kvinder og 0,9 for mænd. Stigningen svarer til, at hver læge årligt modtager 1,3 flere e-mails fra kvinder og 0,7 flere e-mails fra mænd.



Tabel 1. Andel af e-konsultationer 2018, fordelt på kommuner

Kommune	Andel E-konsultation
Struer Kommune	27,0%
Solrød Kommune	25,9%
Furesø Kommune	24,9%
Aarhus Kommune	24,6%
Skanderborg Kommune	24,3%
Herning Kommune	23,9%
Viborg Kommune	23,7%
Københavns Kommune	23,3%
Silkeborg Kommune	23,1%
Bornholms Regionskommune	22,9%
Allerød Kommune	22,4%
Vejle Kommune	22,2%
Haderslev Kommune	22,0%
Kolding Kommune	22,0%
Hillerød Kommune	21,9%
Frederiksberg Kommune	21,7%
Skive Kommune	21,6%
Esbjerg Kommune	21,5%
Horsens Kommune	20,8%
Lyngby-Taarbæk Kommune	20,7%
Favrskov Kommune	20,6%
Holstebro Kommune	20,6%
Odder Kommune	20,6%
Lejre Kommune	20,6%
Aalborg Kommune	20,2%
Egedal Kommune	19,8%
Ikast-Brande Kommune	19,4%
Brønderslev-Dronninglund Kommune	19,3%
Odense Kommune	19,2%
Ballerup Kommune	19,0%
Frederikssund Kommune	18,8%
Gentofte Kommune	18,8%
Fredensborg Kommune	18,5%
Billund Kommune	18,5%
Helsingør Kommune	18,5%
Aabenraa Kommune	18,5%
Roskilde Kommune	18,4%
Gribskov Kommune	18,4%
Glostrup Kommune	18,4%
Stevns Kommune	18,3%
Hvidovre Kommune	18,2%
Guldborgsund Kommune	18,2%
Fredericia Kommune	18,0%
Morsø Kommune	18,0%
Gladsaxe Kommune	17,9%
Randers Kommune	17,9%
Rebild Kommune	17,7%
Halsnæs Kommune	17,6%
Næstved Kommune	17,6%

Mariagerfjord Kommune	17,6%
Faxe Kommune	17,6%
Svendborg Kommune	17,6%
Sønderborg Kommune	17,5%
Rudersdal Kommune	17,4%
Varde Kommune	17,3%
Vallensbæk Kommune	17,0%
Sorø Kommune	17,0%
Albertslund Kommune	17,0%
Holbæk Kommune	16,9%
Odsherred Kommune	16,9%
Middelfart Kommune	16,9%
Hjørring Kommune	16,6%
Køge Kommune	16,5%
Hørsholm Kommune	16,5%
Vesthimmerland Kommune	16,5%
Vejen Kommune	16,5%
Assens Kommune	16,4%
Herlev Kommune	16,2%
Lemvig Kommune	15,9%
Rødovre Kommune	15,9%
Thisted Kommune	15,8%
Faaborg-Midtfyn Kommune	15,8%
Syddjurs Kommune	15,6%
Norddjurs Kommune	15,3%
Ringsted Kommune	14,9%
Frederikshavn Kommune	14,6%
Tårnby Kommune	14,4%
Ishøj Kommune	14,3%
Nordfyns Kommune	14,2%
Langeland Kommune	13,8%
Høje-Taastrup Kommune	13,6%
Nyborg Kommune	13,5%
Ringkøbing-Skjern Kommune	13,0%
Kalundborg Kommune	12,7%
Tønder Kommune	12,6%
Jammerbugt Kommune	12,4%
Samsø Kommune	12,3%
Greve Kommune	12,1%
Brøndby Kommune	12,0%
Vordingborg Kommune	12,0%
Kerteminde Kommune	12,0%
Slagelse Kommune	11,8%
Lolland Kommune	11,3%
Hedensted Kommune	11,2%
Fanø Kommune	10,5%
Dragør Kommune	9,1%
Ærø Kommune	8,7%