

Vold, trusler og krænkende handlinger

Vold, trusler eller krænkende handlinger er aldrig et individuelt problem

Det er et fælles anliggende for alle på afdelingen/klinikken at forebygge voldsomme episoder. Og det er i sidste ende ledelsens ansvar.

Det er forskelligt, hvornår noget opfattes som vold eller grænseoverskridende. Derfor kræver det, at I som kolleger har en snak om individuelle grænser.

Arbejdstilsynets definitioner:

■ Fysisk vold

Angreb mod kroppen, fx overfald, kvælningsforsøg, spark, skub, benspænd, fastholdelse, kast med genstande, krads eller spyt.

■ Psykisk vold

Trusler om vold og anden krænkende adfærd, fx trusler på livet, trusler om hærværk mod afdelingen, trusler, der vedrører medarbejdernes familie eller venner eller trusler, der vedrører medarbejdernes ejendele eller faglighed.

■ Trusler

Kan udtrykkes uden ord, fx med knyttede næver, bevægelse af en finger hen over halsen eller i form af tegninger. Psykisk vold og trusler om vold kan også udøves via sms, e-mail og sociale medier.

■ Krænkende handlinger

En samlet betegnelse for mobning, al form for grænseoverskridende og uønsket adfærd og andre måder som krænkelser kan forekomme på i arbejdet.

Hvis du oplever vold, trusler eller krænkende handlinger

Sig fra

- Gør opmærksom på, at du finder situationen ubehagelig
- Forsøg evt. at nedtrappe konflikten
- Gå derfra

Få hjælp

- Kontakt kollega, AMR, TR, tutorlæge eller ledelse
- Det vigtigste er, at du går til en, der kan hjælpe dig videre
- Overvej om du skal tale med en psykolog – din ledelse ved hvordan
- Vær sammen med personer, du er tryk ved

Ring til

Nummer angives konkret for afdelingen/klinikken – spørg ledelsen

Navn og funktion fx TR, AMR, tutorlæge eller andet andet

Anmeld til AMR/TR eller ledelse

Anmeld hurtigst muligt til din AMR/TR/ledelse, så I når at indberette inden:

- 72 timer ved politianmeldelser
- 9 dage ved arbejdsulykker
- Din AMR eller TR bør tage episoden op med ledelsen og finde frem til, hvordan I fortsat forebygger, at du og dine kolleger bliver udsat for vold, trusler eller krænkende handlinger.