

PLO onepager

Formål

Med formål at understøtte gennemsigtigheden af PLO's egne løsninger med tilhørende driftsansvar udfærdiges såkaldte 'one-pages', der synliggør forhold vedr. projektophæng, support, drift/vedligehold og udvikling.

Siderne indgår som led i PLO's samlede systemforvalter-setup.

Projekterne indgår i kategorierne patientrettede løsninger, klinikrettede løsninger og løsninger med kvalitetssigte.

Farvekoderne indikerer, om projektet kører som det skal. **Grøn** betyder, at projektet kører på skinner, **gul** at projektet kræver opmærksomhed og **rød**, at projektet (eller dele af projektet) kræver opmærksomhed her og nu.

Kort fortalt

Min Læge app tilbyder borgerne en digital og mobil adgang til egen prakt. læge. Appen tilbyder de OK-aftalte 'e-ydelser' (e-kons/tidsbestilling/receptfornyelse) samt en række muligheder fx videokonsultation, visning af egen henvisning, diagnoser, prøvesvar, forløbsplaner, fremsøgning af speciallæge mv. Desuden MedCom certificeret til visning af aftaler fra andre sektorer.

Med appen følger en borgerrettet hjemmeside (minlaegeapp.dk), hvor der kan findes opdaterede vejledninger for bl.a. brugen af videokonsultation, e-konsultation mv.

Hvem bestemmer og betaler?

Min Læge (frontend) har en delt finansiering mellem PLO og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Fordelingen er: App: 50% PLO og 50% SUM
Den bagvedliggende infrastruktur, ned mod klinikkerne og PLSP, betales med 100% af PLO.

Appen vedligeholdes og videreudvikles løbende via 3-ugers sprint.
Appen styres via en styregruppe – 4 årlige møder - med PLO for bordenden og deltagelse af MedCom, ISM og Danske Regioner.

Aktuelt / januar 2024

- Knap 2.5 mio. unikke brugere
- Der arbejdes på færdiggørelse af nye visning af prøvesvar. I første omgang for biokemiske svar. Forventet release ved udgang af Q1 2024
- Der arbejdes på en nye opdeling af appen menuer, så der – overordnet set – kommer en informations- og kommunikationdel på den ene side og en mere datatung del på den anden. Sidstnævnte vil få betegnelsen 'Journal'
- Appen opdateres om kort tid med ny samtykke-erklæring og privatlivspolitik efter en større omgang GDPR-gennemgang ift databehandleraftale mv.
- Appen indgår i en aktuelt pilotafprøvning 'App i almen praksis', hvor 5 klinikker har mulighed for at "ordnere" sundhedsapps

Support

- Borgerne modtager 1. Line support via sundhed.dk. Sundhed.dk benytter Trifork eller PLSP som deres 2. line support.
- Lægepraksissystemerne yder 1. Line support til klinikkerne. Lægepraksissystemer bruger PLSP som 2 line support.
- Der afholdes hver 4-5 uge møder mellem de supportansvarlige på tværs af sundhed.dk/PLSP og Trifork.

Drift og vedligehold

- De aktuelle driftsudgifter for Min læge app er samlet 8 mio. kr., hvoraf ISM betaler 1.2 mio. kr. og PLO resten.
- PLO og Trifork har indgået SLA gældende for appen samt rammeaftale for videreudviklingsprojekter
- PLO og PLSP har indgået SLA gældende for kommunikationen mellem PLSP-infrastruktur og app backend.
- PLO er aktuelt (jan24) ved at opdatere en række af de kørende databehandleraftaler omkring appen samt indgå et par nye.

Udvikling

- Videreudviklingen finansieret 50:50 mellem PLO og ISM.
- Årlig budget til videreudvikling er aktuelt 2024 1 mio. Kr. med 0.5 mio. kr. fra hhv PLO og ISM
- PLO står for den løbende prioritering af videreudviklingen efter nærmere aftale med ISM/MedCom og PLO's digitaliseringsudvalg
- Kørende roadmap omfatter bl.a. ny labsvar-visning og formidling af andre sundheds apps via LPS og ML. Ny visning af lab-svar er dyrer og mere kompliceret end estimeret

ID: 02.00 / VIDEO

Kort fortalt

PLO driver i dag flere videoløsninger:

- 1) Min Læge app videofunktion (borgerindgang)
- 2) SMS med link til videokonsultation (borgerindgang)
- 3) Kontakt Læge app videofunktion (borgerindgang for borgere assisteret af kommunalt plejepersonale)
- 4) Virtuelt venteværelse (VV) (klinikens video-administrationsmodul)

PLO har i samarbejde med leverandøren implementeret sin egen mini-videoklient, som bruges af VV og sms-løsningen.

Support

- Patienter (1st: Sundhed.dk, 2nd: Trifork og LPS)
- Klinikker (1st: Trifork. Regionale datakonsulenter hjælper ifm opstart af teknik i klinikken, 2nd: PLSP, 3rd: Medcom)
- Plejepersonale ved brugen af Kontakt Læge app (1st: Kommunernes IT-support, 2nd: Trifork)

Hvem bestemmer og betaler?

- PLO ejer videoløsningerne og står for den daglige forvaltning i samarbejde med leverandørerne PLSP og Trifork samt MedCom, der forvalter VDX-videoinfrastrukturen.
- Der er nedsat en video-systemforvaltergruppe med ovennævnte leverandører om bordet, som mødes 4-6 gange/år for at drøfte driftsstabilitet, support, vedligehold og videreudviklingstiltag.
- Der er indgået aftale med FAPS, der også benytter løsningerne.
- Overvejelser om at lægge udgifter ud til klinikkerne primo 2025.

Drift og vedligehold

- PLO betaler for drift, support og vedligehold af alle videoløsningerne.
- Support: Der er indgået en aftale med Trifork om Support-, vedligehold- & drift af Kontakt Læge & Det Virtuelle Venteværelse. Der er endvidere indgået en supportaftale med PLSP.
- Drift: Driften foregår på Min Læge's backend, med gældende SLA mell PLO og Trifork. Der udestår at få lavet en SLA mell PLO og PLSP.
- Der er indgået aftale med FAPS om, at de betaler et aconto beløb for brugen af videoløsningerne.

Aktuelt/januar 2024

- Det er overenskomstbestemt, at alle klinikker skal tilbyde videokonsultationer inden udgangen af OK22.
- Der arbejdes løbende med tiltag, der kan højne videoløsningernes driftssikkerhed.
- Den nyoprettede PLO-IT brugergruppe, vil drøfte den videre udvikling af video.
- Overvejelser om at udvikle videoadgang på pc/mac samt at lancere en ny forbedret version 2.0 af det virtuelle venteværelse.
- Overvejelser om at lægge et ekstra sikkerhedslag ind i video-sms-løsningen.
- Afventer forskningsresultater, der understøtter kliniske relevans af video.

Udvikling

- Min Læge app'en er som helhed er finansieret mellem PLO og SUM.
- Kontakt Læge app'en er driftfinansieret af PLO med et årligt gebyr pr. kommune til Trifork (2023 pris 10.000 kr. pr. kommune).
- Prioritering af udviklingstiltag finder sted i video-systemforvaltergruppen. Der budgetteres med OK22-midler.
- Kontakt Læge app'en har hidtil været finansieret med projektmidler fra Medcom men har også været finansieret af PLO, når udviklingsopgaver gik på tværs af Kontakt Læge app og Min Læge app.
- ISM beviljede i samarbejde med regioner og kommuner 11 mio. kr. (2024-2026) til udbredelse af video i almen praksis, heraf 6 mio. kr. til udbredelse af Kontakt Læge app.

ID 03.08 / Klinik+ / Søg speciallæge

Kort fortalt

-

Med søg speciallæge får praktiserende læger en simpel web app i Klinik+, hvor de kan fremsøge speciallæger pr. speciale, sorteret på nærhed til klinik.

Support

-

Klinikker (1st)
PLSP (2nd)

Hvem bestemmer og betaler?

-

PLO har bestilt og betalt løsningen.

Drift og vedligehold

-

Det er PLSP, der sørger for drift og vedligehold.

Aktuelt

-

Løsningen er i drift, og dermed tilgængelig for de klinikker, som kan logge ind i Klinik+ via 1Login i deres lægesystem.

Udvikling

-

Næste version bliver "Find klinik", når scope og finansieringsgrundlag er afklaret.

Kort fortalt

Med denne webapp får klinikken adgang til at se en samlet oversigt over de bookede aftaler en patient måtte have med andre parter i sundhedsvæsenet (praktiserende speciallæge, sygehus og/eller kommune). Aftaleoversigten kan også tilgås på sundhed.dk, og patienten får også vist sine aftaler i Min Læge-appen.

Support

-
Klinikker (1st)
PLSP (2nd)

Hvem bestemmer og betaler?

Webapp er udviklingsmæssigt betalt af ISM/SDS, men den løbende drift betales aktuelt af PLO via OK22 midlerne. PLO bestemmer over webapp og dens evt. videreudvikling.

Drift og vedligehold

-
Det er PLSP, der sørger for drift og vedligehold.

Aktuelt

- Løsningen har været i drift længere, og dermed tilgængelig for de klinikker, som kan logge ind i Klinik+ via 1Login i deres lægesystem.
- PLO er blev opmærksom på, at kun personer med sundheds-id har direkte adgang til aftalevisning, men andre skal oprettes manuelt i SEB. Der arbejdes på en bedre løsning via dialog mel. PLO og SDS

Udvikling

- PLO har (primo feb.) bedt PLSP komme med et oplæg + tilbud på en filterfunktion, så klinikken kan sortere i patientens aftaler. Tilbuddet er 01-02 modtaget og PLO afsøger finansering.

ID 03.03 / Klinik+ / Klinikbeskeder

Kort fortalt

Med Klinikbeskeder kan klinikken sende beskeder til de af klinikens patienter, som bruger Min Læge app . Hvor e-konsultationer sendes til en enkelt patient, kan klinikbeskeder sendes til mange patienter, udvalgt på køn og alder.

Vejledning:

https://laeger.dk/media/0jinn1ms/2022_09_29_vejledning_klinikker.pdf

Hvem bestemmer og betaler?

PLO ejer løsningen på vegne af PLO's medlemmer.

EU puljemidler har finansieret løsningen og driften betales idag af centrale midler fra PLO.

Aktuelt

Løsningen har september 2023 fået nyt design.

Det er PLO's ambitionen, at løsningen udvides med flere datakilder, så det bliver muligt at filtrere på fx diagnosekoder og ydelseskoder.

Løsningen skal endvidere tænkes sammen med populationsværkøjerne i projektet Klinikens Cockpit.

Support

-

Borgere an rette henvendelse til supporten hos sundhed.dk, der også er borgersupport for Min Læge appen.

Klinikken kan rette henvendelse til supporten hos sit systemhus.

PLSP er 2. line support for både sundhed.dk og systemhuset.

Drift og vedligehold

-

PLO har indgået aftale med PLSP om drift og vedligehold. Løsningen hænger sammen med aftaler omkring Min Læge app

Udvikling

Videreudvikling er pauseret.

Kort fortalt

Det overordnede formål med løsningen er at give den enkelte klinik et nemt overblik over deres anvendelse af overenskomstens ydelser, nye ydelser, ydelser fra lokalaftaler gældende i regionen og/eller kommune samt ok-bestemte højstegrænser (§ 93 opgørelse).

Løsningen har tre ben:

1. Statistiske visninger over ydelsesafsætningen i praksis.
2. Opslagsværktøj, der indeholder vejledning til ok mv.
3. Indlejrede råd og regler i LPS-systemerne (AFVENTER)

Support

Klinikker (1st: LPS, 2nd: PLSP)

Supportaftalen med LPS er en del af en samlet aftale vedr. de webapps, der er en del af Klinik+.

Hvem bestemmer og betaler?

Løsningen er ejet af PLO's bestyrelse og PLO's digitaliseringsudvalg. Udviklingen af løsningen er betalt af PLO, der også betaler den løbende drift.

Drift og vedligehold

Det er PLSP, der sørger for drift og vedligehold.

Aktuelt

Version 1.0 blev lanceret i maj 2023, og der blev afholdt et fyraftenswebinar med introduktion af løsningen for PLO's medlemmer.

Der arbejdes aktuelt på mindre rettelser, herunder 1) At få visningen af kronikerhonoraret til at være korrekt og 2) At få bornholmerklinikker til at indgå korrekt i de regionale benchmark. Version 1.1 forventes tilendebragt primo 2024.

Der arbejdes for at genoptage arbejdet med de indlejrede råd og regler i LPS.

Udvikling

PLO's digitaliseringsudvalg er på vegne af PLO's bestyrelse såvel indholdsmæssigt som økonomisk ansvarlig for videreudvikling af løsningen.

Videreudviklingsønsker og forbedringstiltag er pauseret indtil der findes ny økonomi i bestyrelsen.

Kort fortalt

Automatisk Indberetningsmotor (AIM) skal fjerne administrativt arbejde for klinikkerne ifbm. indberetning til lovpligtige kliniske kvalitetsdatabaser hos RKKP for patienter med diagnoserne astma, KOL, diabetes, hjertesvigt, atrieflimren.

Med AIM kan klinikken, via login fra lægepraksissystemet, se data som indberettes.

Support

- Klinikken – support hos sit lægepraksissystem (1st)
- PLSP er 2. line support til lægepraksissystemerne
- RKKP er 3. line support til PLSP

Hvem bestemmer og betaler?

- AIM ejes og forvaltes af PLO på vegne PLO's medlemmer.
- AIM betales af klinikken som en del af abonnementet for lægesystemet.
- AIM administreres og vedligeholdes i det daglige af PLSP A/S.
- RKKP-Koordinationsgruppen med repræsentanter fra PLO's It-og dataudvalg, DSAM, RKKP og KiAP har til opgave at koordinere og kvalificere emner at teknisk karakter bl.a. efter forespørgsel fra DSAM.

Drift og vedligehold

PLO er i dialog med PLSP om SLA aftaler.

Aktuelt

- AIM blev færdigudviklet januar 2024 og er løbende blevet testet med udvalgte klinikker og repræsenteret med alle lægepraksissystemer.
- Der er opstartet indberetning af fire ud af i alt fem kliniske databaser. Indberetning af den femte og sidste kliniske database, Hjertesvigt, er under forberedelse, og opstart forventes snarest.

Udvikling

Mindre videreudvikling og tilpasning er prioriteret I Q1 og Q2 2024.

Videreudvikling finansieres som udgangspunkt af de parter, som ønsker og stiller krav om data fra almen praksis.

Fra Q3 2024 skal AIM også anvendes til at indberette data til Sundhedsdatastyrelsen.